

6. การตรวจติดตามระบบ Surveillance Visits

✓ ทุก ๆ 6 เดือน/ 1 ปี
Every 6 months/ 1 year

✓ สุ่มตรวจ
Audit

✓ พบข้อบกพร่อง แก้ไขภายใน 90 วัน
Corrective Action with in 90 days

หมายเหตุ ระยะเวลาปิดประเด็นที่ไม่สอดคล้อง
อาจขึ้นอยู่กับผู้ตรวจประเมิน



7. การตรวจประเมินต่ออายุการรับรอง Re-certification

✓ ทุก 3 ปี/
After 3 years

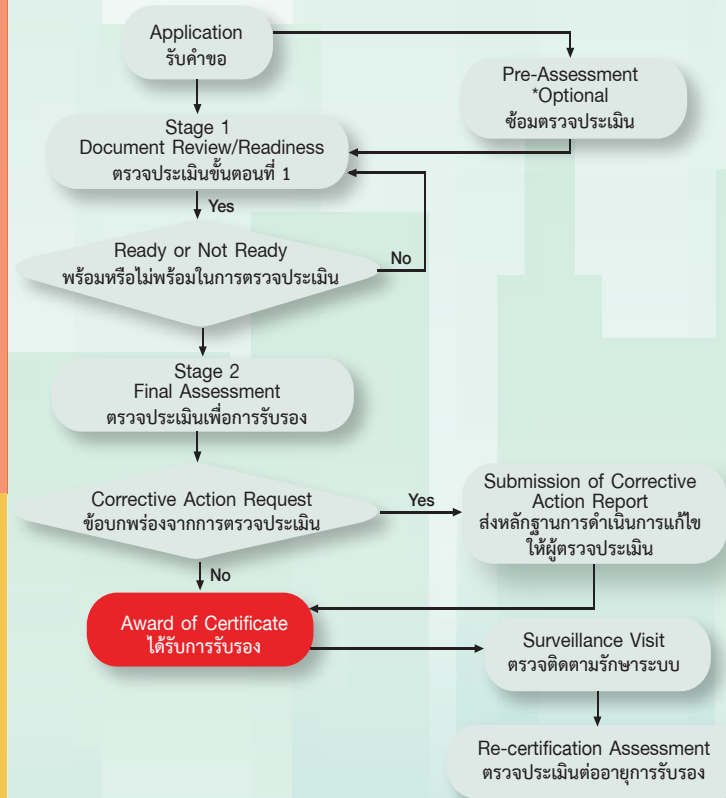
✓ ตรวจติดตามระบบ
Re-certification

✓ ใ้รับรองฉบับใหม่
Re-issue Certificate



CERTIFICATION PROCESS

ขั้นตอนการตรวจรับรองระบบ CERTIFICATION PROCESS



สิทธิประโยชน์จากการได้รับการรับรอง

- ✓ ลูกค้ามีความมั่นใจในบริการและการจัดการ
- ✓ มีระบบการจัดการที่เป็นมาตรฐานสากล
- ✓ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ



ประโยชน์ที่ได้รับภายในองค์กร

- ✓ มีขั้นตอนการปฏิบัติและบันทึกที่ชัดเจน
- ✓ บุคลากรมีความรู้ เข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
- ✓ สามารถตรวจสอบ และบริหารจัดการได้อย่างมีระบบ

กรมการพัฒนาระบบฯ กระทรวงมหาดไทย



7 ขั้นตอน

การตรวจรับรอง
ระบบมาตรฐาน ISO

CERTIFICATION PROCESS

WORLD WIDE OPERATIONS

มาตรฐานสากลที่ทั่วโลกยอมรับ

ISO 9001, ISO 14001, IATF 16949,
ISO 13485, ISO 45001,
ISO 27001, GMP, HACCP

1. การรับคำขอ/Application



- 1.1 กรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มรับคำขอ
- 1.2 ออกใบเสนอราคา/ลูกค้ายืนยันราคา
- 1.3 นัดวันตรวจและโปรแกรมการตรวจประเมิน

2. การตรวจประเมินขั้นตอนที่ 1

Stage 1

Objective : To review document and readiness to audit final assessment stage

เป็นการตรวจภาพรวมของการนำระบบมาตรฐานไปใช้ในองค์กร

- มีการตรวจเบื้องต้นหลัก
Auditing Topics
- การจัดทำเอกสารครอบคลุมตามข้อกำหนด
Review documentation comply with requirements
- ภาพรวมในการดำเนินการประยุกต์ระบบเอกสารในองค์กร
Overview implementation
- ประสิทธิภาพการจัดทำ การตรวจติดตามภายใน
Overview effectiveness of internal audit
- ประสิทธิภาพการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร
Overview effectiveness of management review

3. การตรวจประเมินเพื่อการรับรอง ขั้นตอนที่ 2 : Stage 2



การสัมภาษณ์ / Interview

เป็นการสอบถามความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกระบวนการเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง Sampling interview with staffs for their roles understanding in each related process.

การทบทวนเอกสารและบันทึก / Documentation and Record checking

สุ่มทวนสอบหลักฐานการดำเนินการ อาทิ การตรวจสอบคุณภาพชิ้นงาน รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติการ อาทิ ระเบียบปฏิบัติ, วิธีปฏิบัติ Sampling record such as inspection data and document.

สุ่มตรวจหน้างาน / Observe at working area

- ❌ ไม่ใช่การสอบสวน / Not investigation
- ❌ ไม่ใช่การสอบ / Not Examination
- ❌ ไม่ใช่การจับผิด / Not watch attentively for mistake



4. ข้อบกพร่องจากการตรวจประเมิน Corrective Action

- ✔ ปิดประเด็นที่ไม่สอดคล้องภายใน 90 วัน (Corrective action with in 90 days)
หมายเหตุ ระยะเวลาปิดประเด็นที่ไม่สอดคล้อง อาจขึ้นอยู่กับผู้ตรวจประเมิน
- ✔ แก้ไขข้อบกพร่อง
Corrective action on-site
- ✔ Fax or Mail
- ✔ ติดตามระบบ (ถ้ามี)
Follow-up visit (if needs)



5. การอนุมัติให้การรับรอง Certification Approval



- นำส่งรายงานการตรวจประเมิน ไปยังสำนักงานใหญ่ ประเทศไทย เพื่อตรวจสอบและอนุมัติให้การรับรอง

- ออกใบรับรองและจัดส่งใบรับรองแก่ผู้ยื่นคำขอการรับรอง

- Submit audit report to head office
- Issue certificate

